

Garantiebedingungen der Straledo GmbH

Die Straledo GmbH, Ohmstr. 11, 63225 Langen, gewährt folgende

Herstellergarantie auf Straledo LED Produkte.

Wir garantieren gemäß den hier näher bezeichneten Bedingungen während des für das jeweilige Produkt spezifizierten Garantiezeitraums ab Lieferdatum, dass jene Leuchten und Leuchtmittel, die mit der Marke „Straledo“ gekennzeichnet sind, bei bestimmungsgemäßem Gebrauch frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind. Sie gilt nur in Deutschland und nur gegenüber Kunden, die das Produkt in Deutschland erstmalig erworben und in Betrieb genommen haben.

Fehler, die durch höhere Gewalt verursacht werden und mechanische Beschädigungen wie z.B. Transportschäden fallen nicht unter diese Garantie.

Die Garantie setzt nachweislich die Einhaltung der folgenden Bedingungen voraus, insbesondere dass:

1. die Produkte in Übereinstimmung mit den vorgegebenen Produkt- und Anwendungsspezifikationen (insbesondere gemäß Datenblatt, Produktbroschüre, Produktetikett und dergleichen) verwendet werden;
2. die Produkte fachmännisch (gemäß dem Produkt beigelegter Montageanleitung) und nach Stand der Technik und gültigen Vorschriften und Gesetzen installiert und in Betrieb gesetzt wurden;
3. die Erbringung von Wartungs- und Reparaturleistungen an den Produkten ausschließlich nach Vorgaben des Herstellers erfolgt;
4. die Erbringung von Dienstleistungen wie z.B. Softwareupgrades oder Funktionserweiterungen ausschließlich durch den Hersteller oder einen von diesem namhaft gemachten Dritten erfolgt;
5. die nach den einschlägigen technischen Normen bzw. produktspezifisch angegebenen, zulässigen Grenzwerte für Temperaturen, relative Luftfeuchte und Spannungen/Ströme nicht überschritten werden;
6. das Produkt keinen nicht bestimmungsgemäßen mechanischen und/oder chemischen Belastungen ausgesetzt wird.

Die Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle, die durch nachgewiesene Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler verursacht wurden sowie die mittlere Nennausfallrate übersteigen. Die Garantie gilt für das gesamte Produkt ausgenommen Leuchtmittel, Batterien, Starter und andere Verschleiß- bzw. Verbrauchsteile. Bei elektronischen Betriebsgeräten bzw. Bauteilen wie LED-Modulen beträgt die mittlere Nennausfallrate 0,2%/1000h Betriebsstunden, sofern die mittlere Nennlebensdauer und Nennausfallrate der Geräte oder Bauteile in den Produkt- und Anwendungsspezifikationen (insbesondere gemäß Datenblatt, Produktbroschüre und dergleichen) nicht anders definiert sind.

Dem Kunden kommen keine Ansprüche aus dieser Herstellergarantie zu, wenn er den Garantiefall nicht innerhalb von 30 Tagen (einlangend) ab Feststellen des Defektes dem Garanten schriftlich unter Beifügung einer Kopie des betreffenden Kaufvertrages bzw. der Rechnung und eines entsprechenden Nachweises über den eingetretenen Defekt mit einer ausführlichen Fehlerbeschreibung (inkl. Anwendung, Brennstunden und Anzahl Schaltzyklen) und entsprechenden Fotos bekannt gibt.

Sollte sich nach Prüfung des Produktes herausstellen, dass ein Garantiefall eingetreten ist, liegt es im Ermessen des Garanten, das fehlerhafte Produkt zu reparieren, kostenlos ein gleichwertiges Produkt zu liefern, eine Preisminderung oder die Erstattung des Kaufpreises (ggf. anteilig) anzubieten.

Auf Verlangen von Straledo gehen fehlerhafte oder defekte Produkte in Besitz und Eigentum von Straledo über, nachdem sie ersetzt wurden.

Straledo GmbH
Ohmstr. 11,
63225 Langen
Tel.: +49(0) 6103 44094 80
Fax : +49(0) 6103 44094 99
info@straledo.de

Geschäftsführer: Heiko Dorst, Torsten Leye
Eingetragen am Amtsgericht Offenbach
Handelsregister HRB 50758
Ust-IdNr.: DE815749568
www.straledo.de
WEEE Re.-Nr. DE 3466 4381

Bank: Sparkasse Langen-Seligenstadt
SWIFT/BIC: HELADEF1SLS
IBAN: DE19 5065 2124 0026 1374 97

Sollte sich nach Prüfung des Produktes herausstellen, dass kein Garantiefall eingetreten ist, ist Straledo berechtigt, den entstandenen Aufwand unabhängig von einer erfolgten Reparatur in Rechnung zu stellen.

Diese Garantie gilt nicht für Produktausfälle, die bereits im Rahmen der Gewährleistung durch Austausch, Reparatur oder Preisminderung behoben wurden. Die Garantiefrist beginnt mit Erfüllung der Garantie nicht wieder neu zu laufen.

Die Abwicklung von Garantiefällen erfolgt über den Vertriebspartner der Straledo GmbH. Zur Abwicklung der Garantie muss das Produkt in Originalverpackung oder einer anderen, geeigneten Verpackung Frei Haus an Straledo oder den Vertriebspartner zurückgesandt werden.

Sämtliche Ersatzprodukte oder -teile können neue oder wiederverwertete Materialien enthalten, die gegenüber neuen Produkten oder Teilen in Hinsicht auf Leistung und Zuverlässigkeit gleichwertig sind. Das Ersatzprodukt kann hinsichtlich Abmessungen und Design vom ursprünglichen Produkt abweichen.

Die Garantie bezieht sich nicht auf

1. alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung (Garantieerfüllung) entstehenden Nebenkosten (wie z.B. für Ein- und Ausbau, Transport des fehlerhaften und des reparierten bzw. neuen Produktes, Entsorgung, Fahrt und Wegezeit, Hebevorrichtungen, Gerüste); diese Kosten gehen zu Lasten des Käufers;
2. Verschleißteile, wie beispielsweise alle Standard-Lampen, Batterien und Festplatten; Kunststoffteile z.B. aus Polycarbonat oder Polystyrol, soweit diese sich aufgrund des natürlichen Alterungsprozesses verfärben oder verspröden;
3. Einstellungen bzw. Parametrierungen an Anlagen, die sich aufgrund von Verschleiß, Ermüdung oder Verschmutzung verändern;
4. Produktfehler, welche auf Softwarefehler, Bugs, Viren oder Ähnliches zurückzuführen sind;
5. von Zeit zu Zeit notwendige Dienstleistungen wie neuerliche Inbetriebnahme, Software Updates etc.

Die Garantie erlischt sofort, wenn an den Produkten ohne vorherige schriftliche Einwilligung durch den Garanten Änderungen, Reparaturen, Servicearbeiten oder Störungsbehebungen durch den Kunden oder Dritte vorgenommen werden.

Zusatzinformation zu LED Produkten: Bei LED-Modulen ist ein Lichtstromrückgang bis zu einem Wert von 5% pro Jahr Stand der Technik und somit nicht von der Garantie erfasst. Die Farbtoleranz von LED-Modulen ist von der Herstellergarantie nicht umfasst. Der Lichtstrom und die Leistung unterliegen bei einem neuem LED-Modul einer Toleranz von +/- 10%. In den Produkt- und Anwendungsspezifikationen (insbesondere gemäß Datenblatt, Produktbroschüre und dergleichen) sind alle relevanten technischen Daten angeführt. Bei Nachlieferungen von LED-Modulen kann es auf Grund des technischen Fortschritts sowie der nutzungsbedingten Veränderung des Lichtstroms und der Lichtfarbe von Produkten zu Abweichungen in den Lichteigenschaften gegenüber den Ursprungsprodukten kommen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden werden durch diese Garantiebedingungen nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder abgeändert.

Bei der Erbringung von Garantieleistungen haften wir, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausschließlich nach Maßgabe unserer Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen in der jeweils bei Gewährung der Garantie aktuellen Fassung, welche unter www.straledo.de zum Download zur Verfügung stehen oder vom Kunden bei uns angefordert werden können. Im Übrigen ist jegliche Haftung auf Schadensersatz ausgeschlossen.

Diese Garantie unterliegt deutschem Recht, unter Ausschluss der Regelungen der UN-Konvention zum Internationalen Warenkauf (CISG). Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Garantie ist Langen , Deutschland.

Straledo GmbH
Ohmstr. 11,
63225 Langen
Tel.: +49(0) 6103 44094 80
Fax : +49(0) 6103 44094 99
info@straledo.de

Geschäftsführer: Heiko Dorst, Torsten Leye
Eingetragen am Amtsgericht Offenbach
Handelsregister HRB 50758
Ust-IdNr.: DE815749568
www.straledo.de
WEEE Re.-Nr. DE 3466 4381

Bank: Sparkasse Langen-Seligenstadt
SWIFT/BIC: HELADEF1SLS
IBAN: DE19 5065 2124 0026 1374 97